

# Regulamin newslettera

obowiązuje od dnia 2.01.2023 r.

Regulamin newslettera frusto.pl, zwany dalej „Regulaminem” określa prawa i obowiązki stron usługi świadczonej elektronicznie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej pod adresem www.frusto.pl. Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16. poz. 93. z późn. zm., zwana dalej „k.c.”). Opracowanie Regulaminu jest obowiązkowe na podstawie art. 8. ust. 1. pkt 1. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144., poz. 1204., z późn. zm.).

## ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Definicje

Pojęciom stosowanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

**link aktywacyjny** – adres strony WWW w formacie URL, przez użycie którego użytkownik kończy proces zawierania umowy newslettera;

**spółka, administrator danych osobowych** – FRUSTO Sp. z o. o. z siedzibą w Golubiu-Dobrzyniu przy ul. Dworcowej 4, 87-400 Golub-Dobrzyń, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000941000, REGON 363557017, numer NIP 5030078877, adres elektroniczny: www.frusto.pl;

**newsletter** – wiadomość przekazywana pocztą elektroniczną, na numer telefonu zawierająca informacje o nowych produktach oraz funkcjonalnościach serwisu;

**produkt** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez spółkę za pośrednictwem serwisu;

**umowa newslettera** – zobowiązanie, którego przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie przez spółkę na rzecz użytkownika usługi polegającej na przesyłaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, numeru telefonu informacji o nowych produktach oraz funkcjonalnościach serwisu;

**użytkownik** – osoba korzystająca z serwisu;

**serwis** – system stron WWW funkcjonujących w internecie w domenie frusto.pl lub w innej zawierającej rozszerzenie domenowe „FRUSTO” zarządzany przez spółkę, stanowiący sklep internetowy.

## ROZDZIAŁ II. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 2. Zawieranie i rozwiązywanie umowy

1. Warunkami zawarcia umowy newslettera jest:

- podanie przez użytkownika adresu poczty elektronicznej, na który ma być dostarczany newsletter i wybranie przycisku „Wyślij” znajdującego się na stronie serwisu;
- spełnianie warunków technicznych potrzebnych do korzystania z newslettera;

- zaakceptowanie Regulaminu.
2. Umowa newslettera zostaje zawarta z chwilą uruchomienia linku aktywacyjnego przesłanego przez spółkę na adres poczty elektronicznej, podany przez użytkownika w formularzu na stronie serwisu.
  3. Użytkownik może rozwiązać umowę poprzez:
    - odznaczenie udzielonej uprzednio zgody,
    - kliknięcie linku: „Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości” zamieszczonego w każdym dostarczonym newsletterze,
    - wysłanie na adres poczty elektronicznej: [kontakt@frusto.pl](mailto:kontakt@frusto.pl) żądania zaprzestania wysyłania newslettera.
  4. Za wiążące spółkę żądanie rozwiązania umowy newslettera z inicjatywy użytkownika, będzie uznawane tylko takie żądanie, które zostanie przesłane z konta poczty elektronicznej użytkownika, na który wysyłany jest newsletter.
  5. Spółka będzie uznawać rozwiązanie umowy newslettera za skuteczne, ze swojej inicjatywy, po przesłaniu przez spółkę oświadczenia o rozwiązaniu na adres poczty elektronicznej użytkownika podany w chwili składania zamówienia na newsletter. Po skutecznym rozwiązaniu umowy administrator podejmie działania niezbędne do usunięcia danych osobowych użytkownika.
  6. Wskutek rozwiązania umowy newsletter nie będzie wysyłany na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
  7. Spółka zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia serwisu bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu użytkowników.

## **ROZDZIAŁ III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§ 3. Zakres usług składających się na umowę newslettera**

1. W ramach umowy newslettera, spółka zapewnia przesyłanie najnowszych informacji dotyczących produktów dostępnych w serwisie na adres poczty elektronicznej, numer telefonu podany przez użytkownika. Dodatkowo, w newsletterze mogą być przesyłane także informacje o nowych funkcjonalnościach serwisu oraz informacje techniczne dotyczące jego funkcjonowania.
2. Umowa newslettera jest nieodpłatna.

## **ROZDZIAŁ IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, POUFNOŚĆ, PRAWA AUTORSKIE, POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **§ 4. Poufność i ochrona danych**

1. Zgodnie z art. 13. ust. 1. i ust. 2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) uprzejmie informujemy, że:

- administratorem danych osobowych użytkownika jest FRUSTO Sp. z o. o., z siedzibą w Golubiu-Dobrzyniu, ul. Dworcowa 4, 87-400 Golub-Dobrzyń, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000941000, NIP 5030078877, REGON 363557017;
  - akceptacja przez użytkownika Regulaminu newslettera jest równoznaczna z zawarciem umowy na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usługi subskrypcji newslettera;
  - przekazane przez użytkownika dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji usługi subskrypcji newslettera.
  - przestrzeganie zasad ochrony danych we FRUSTO Sp. z o. o. nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@frusto.pl.
  - odbiorcą danych osobowych użytkownika będą wyłącznie podmioty współpracujące z administratorem w trakcie realizacji usługi subskrypcji newslettera. Usługę wysyłania newslettera administrator powierzył spółce: GetResponse, Spółka Akcyjna, z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000942075, NIP 9581468984.
2. Dane użytkownika będą przetwarzane do czasu rozwiązania umowy.
3. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
- prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią/Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
5. Pani/Pana dane nie będą podlegały profilowaniu.
6. Jeżeli użytkownik chce skorzystać z wymienionych wyżej praw, powinien skontaktować się z administratorem, wysyłając maila na adres: iod@frusto.pl lub pod numerem telefonu: 668 682 124.

## **ROZDZIAŁ V. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§ 5. Warunki**

1. Warunkiem koniecznym korzystania z newslettera jest posiadanie przez użytkownika systemu informatycznego umożliwiającego:
- dostęp do sieci internetowej,

- wysyłanie i odbieranie poczty elektronicznej;

2. Ponadto wymagane jest posiadanie konta poczty elektronicznej, z którym system, o którym mowa w ust. 1., może się łączyć i wymieniać dane.

3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieaktualną treść zamieszczonych w newsletterze danych, jeżeli jest to następstwem okoliczności niezawinionych przez spółkę.

## **§ 6. Zarządzanie bezpieczeństwem – hasło**

1. FRUSTO Sp. z o. o. zapewnia Klientom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do Konta Klienta w serwisie/aplikacji. Używa Certyfikatu SSL (Secure Sockets Layer) – technologii szyfrowania, która służy do szyfrowania połączeń między klientem i serwerem, aby chronić wrażliwe dane przed nieautoryzowanym dostępem.

2. W przypadku, gdy Klient posiadający konto w sklepie internetowym utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, sklep internetowy umożliwia wygenerowanie nowego hasła. Administrator nie wysyła przypomnienia hasła. Hasło jest przechowywane w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła, należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem: <https://www.frusto.pl/odzyskiwanie-hasla.htm>, podanym przy formularzu logowania do konta w sklepie internetowym. Klient na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu konta, otrzyma wiadomość elektroniczną zawierającą przekierowanie do dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej sklepu, gdzie Klient będzie miał możliwość ustalenia nowego hasła.

3. FRUSTO Sp. z o. o. nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej, z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do konta Klienta.

## **ROZDZIAŁ VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

### **§ 7. Postępowanie reklamacyjne**

1. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z umowy newslettera zawartej na podstawie Regulaminu przysługuje użytkownikowi po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, określonego w niniejszym rozdziale.

2. Spółka zobowiązuje się usunąć w technicznie możliwym i rozsądnym ekonomicznie terminie nieprawidłowości w działaniu newslettera w przypadku zgłoszenia przez użytkownika takich nieprawidłowości na adres: [kontakt@frusto.pl](mailto:kontakt@frusto.pl).

3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przesłanego zawiadomienia o reklamacji za pośrednictwem formularza zgłoszenia reklamacji.

4. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

## **ROZDZIAŁ VII. ZMIANY REGULAMINU**

### **§ 8. Tryb zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie WWW serwisu.

2. Umowy newslettera zawarte pomiędzy użytkownikami a spółką przed dniem wejścia w życie Regulaminu, podlegają jego postanowieniom z upływem siedmiu dni od dnia opublikowania ich na stronie WWW serwisu. W tym terminie użytkownik może wypowiedzieć umowę newslettera.

3. Spółka, na warunkach opisanych powyżej, zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn (w szczególności podyktowanych względami technicznymi lub prawnymi).

4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, spółka poinformuje o tym użytkowników w formie publikacji na łamach serwisu ogłoszenia z informacją o zmianie oraz adresem strony WWW, na której publikowany jest Regulamin, a dodatkowo w formie wiadomości przekazywanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez użytkownika.

## **ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§9. Prawo i sąd właściwy**

Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie Sądy powszechne.

### **§ 10. Wykładnia postanowień Regulaminu**

Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.

### **§ 11. Prawa autorskie**

Treści zawarte w newsletterze, jak i poszczególne jego części i sposób ich przedstawienia (grafiki, zdjęcia, kompozycja) korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każdy z użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich pod rygorem odpowiedzialności cywilnoprawnej oraz karnej wynikającej z przepisów tej ustawy.

### **§12. Zakres stosowania Regulaminu**

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu serwisu, ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 134. z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego.